

LUNITEK Srl progetta, produce e distribuisce strumentazione scientifica ad alto contenuto tecnologico per applicazioni di misura, monitoraggio e controllo.

In tale contesto, i prodotti progettati e realizzati sono frutto dell'esperienza e della competenza raggiunte dall'azienda nei settori Civile, Industriale, Militare, Trasporto, in collaborazione con importanti industrie, laboratori e centri di ricerca sia pubblici, sia privati.

Anche i prodotti commercializzati, tramite partnership e accordi di esclusiva con aziende leader del settore, rappresentano quanto di più funzionale ed efficace sia oggi disponibile sul mercato e sono il risultato di una accurata e costante selezione a garanzia di elevata qualità ed affidabilità.

Attualmente, la presenza di mercati sempre più competitivi ed esigenti, di Clienti sempre più attenti all'affidabilità dei prodotti ed al loro ciclo di vita, di utilizzatori finali più consapevoli di aspetti ambientali e sociali e di una concorrenza quanto mai qualificata hanno spinto l'azienda a proseguire il percorso della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che da tempo accompagna l'azienda e continua ad essere considerato uno standard operativo e comportamentale di riferimento.

Per rispondere ai requisiti alla UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- *Porre il Cliente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione;*
- *Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne;*
- *Definire e formalizzare i propri processi al fine di assicurare uniformità e trasparenza nel prodotto/servizio;*
- *Proporre soluzioni per evitare le non conformità;*
- *Cogliere ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento continuo del SGQ;*
- *Analizzare e valutare i rischi connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;*
- *Riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi della qualità;*
- *Mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.*

Parimenti, verranno sempre considerati fondamentali:

- *l'ottimizzazione dei processi produttivi atti a migliorare il prodotto e ottimizzare le risorse;*
- *il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza delle attrezzature, attraverso adeguati investimenti tecnologici e attività programmate di manutenzione;*
- *l'elevamento della professionalità e della motivazione del personale, il mantenimento delle competenze acquisite e la diffusione capillare delle informazioni;*
- *il coinvolgimento dei fornitori quali partner affidabili e competenti.*

Inoltre, nel medio periodo verranno perseguite:

- *L'introduzione di nuovi prodotti e il miglioramento di quelli esistenti*
- *Il rafforzamento della presenza a livello internazionale.*

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, non può prescindere dal miglioramento continuo, da una particolare attenzione a tutte le Regole, Norme, Leggi vigenti e Standard applicabili, tutto il personale viene messo a conoscenza di questa politica aziendale e invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo miglioramento.

Da parte sua, la Direzione continuerà ad investire nella valorizzazione delle risorse umane, nella formazione degli operatori e nella loro capacità di lavorare in gruppo per l'ottimizzazione dei processi e la necessaria flessibilità mentale verso rapide soluzioni di tutte le problematiche che si presentino.

Sarzana (SP), 15. 01.2021    *La Direzione*

---